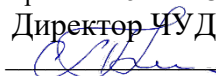




«УТВЕРЖДЕНО»

Приказ № 5 от 28.05.2021 г.

Директор ЧУДПО «Учебный центр «ДЕЛЬФА»

 Л.М. Беличева

«ПРИНЯТО»

Протокол заседания педагогического совета
ЧУДПО «Учебный центр «ДЕЛЬФА» от
27.05.2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Эффективный руководитель в системе государственного управления»**

Категория слушателей: муниципальные служащие органов исполнительной власти и органов местного самоуправления

Срок реализации программы: 36 часов

СОДЕРЖАНИЕ

I. Пояснительная записка

- Направленность программы.
- Актуальность, новизна.
- Цель и задачи программы.
- Категория слушателей.
- Формы занятий.
- Календарный учебный график.
- Планируемые результаты.
- Особые условия допуска к работе.
- Формы контроля.

II. Учебно-тематический план и содержание программы

- Учебно-тематический план.
- Содержание программы повышения квалификации «Эффективный руководитель в системе государственного управления»

III. Учебно-методическое обеспечение программы.

- Перечень средств ИКТ, необходимых для реализации программы.
- Оценочные материалы.
- Список литературы.

I. Пояснительная записка

Настоящая программа повышения квалификации «Эффективный руководитель в системе государственного управления» (далее – программа повышения квалификации) разработана в соответствии с учетом положений:

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указа Президента Российской Федерации от 21 февраля 2019 г. № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации»;

Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Цель программы: приобретение современных управленческих (менеджерских) компетенций в условиях модернизации системы государственного управления, необходимых для эффективной управленческой деятельности.

Слушателями являются муниципальные служащие органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

В группе занимаются от 4 до 10 человек.

Формы обучения.

очно-заочная, заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Календарный учебный график.

Программа рассчитана на 36 академических часов.

Режим работы Учебного центра:

Понедельник – пятница с 9.00. до 21.00

Суббота с 10.00 до 18.00

Воскресенье – с 10.00 до 16.00

Планируемые результаты.

Слушатели должны **знать:**

- понятия, виды и признаки организации;
- закономерности функционирования организации;
- составляющие внешней и внутренней среды организации;
- методы построения организационных моделей;
- особенности организации управленческой деятельности;

- основные принципы построения и функционирования системы управления деловой организации;
- методы оценки эффективности системы управления организацией;
- целевое начало в деятельности организации;
- виды и принципы построения организационных структур управления;
- основные функции управленческой деятельности;
- формы и методы управленческих воздействий;
- основные технологии управления принципов и признаков современного лидерства;
- специфику эффективных коммуникаций, факторов, влияющих на эффективность коммуникаций и возможности их использования для решения рабочих вопросов;
- виды ролевого общения в деловых коммуникациях;
- основные правила проведения конструктивных совещаний;
- организационные и процедурные вопросы ведения переговоров;
- стиль и содержание делового партнерства при разногласиях;
- принципы управления командой, методов формирования рабочих команд;
- состав, структуру и перечень основных проблем аспектов самоменеджмента;
- принципы организации рабочего места руководителя;
- принципы организации проектной деятельности и основ управления проектами;
- процесс разработки управленческого решения, анализа и разработки альтернативных вариантов, оценки эффективности управленческих решений;
- способы управления личной эффективностью с помощью использования собственных ресурсов.

уметь:

- формулировать цель и ставить задачи подчинённым;
- организовывать и координировать их деятельность;
- использовать невербальное общение;
- публично выступать;
- проводить собеседования, личные беседы;
- применять убеждающую модель общения;
- подбирать эффективную команду единомышленников для реализации проекта и достижения общих целей;
- руководить подготовкой и осуществлением проекта;
- применять различные технологии для выработки правильных управленческих решений;
- осуществлять выбор и реализацию эффективных проектов, направленных на достижение стратегических задач организации;
- управлять собственным временем;
- правильно ставить личные цели.

владеть навыками:

- планирования, организации, мотивации и контроля;
- эффективного делегирования полномочий;
- лидерского поведения;
- управления проектной деятельностью;
- создания и управления командой;
- выработки управленческих решений;
- управления своим временем(time-managment);

- саморегуляции;
- межкультурного взаимодействия.

Формы контроля.

Итоговый контроль – проводится в конце курса и позволяет оценить уровень результативности усвоения программы. Форма проведения: тестирование.

По результатам итоговой аттестации слушателю выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. Учебно-тематический план и содержание программы повышения квалификации «Эффективный руководитель в системе государственного управления»

Учебно-тематический план

№ п/п	Содержание	Количество часов
1.	Система государственного управления	5
1.1.	Основные направления и практика реформирования государственного и муниципального управления	1
1.2.	Правовые и организационные основы профилактики и предупреждения коррупции: новеллы в законодательстве	1
1.3.	Информационное обеспечение деятельности государственных органов и их руководителей посредством СМИ и социальных медиа	1
1.4.	Особенности обеспечения государственных и муниципальных нужд в рамках контрактной системы	1
1.5.	Бережливое производство	1
2.	Управление инвестициями и инновациями	4
2.1.	Пути и условия формирования благоприятного инвестиционного климата	1
2.2.	Методы государственной поддержки приоритетных инвестиционных проектов	1
2.3.	Концессионные механизмы привлечения инвестиций. Соглашения о разделе продукции	1
2.4.	Лизинговые технологии инвестиционной деятельности	1
3.	Технологии анализа и прогнозирования развития социально-экономических систем	8
3.1.	Региональная стратегия и особенности ее разработки с учетом специфики Челябинской области (уникальные кластеры). Основные направления реализации региональной внутренней политики	2
3.2.	Проектный подход в решении задач стратегического управления социально-экономическими системами	2
3.3.	Внешний и внутренний контроль. Контроль использования бюджетных средств, аудит эффективности использования бюджетных средств	2
3.4.	Программно-целевое управление бюджетным планированием и расходами	2
4.	Информационные технологии государственного управления	1
4.1.	Внедрение цифровых технологий в государственное управление	1

5.	Управление по результатам в государственном секторе	5
5.1.	Бюджетирование, ориентированное на результат	1
5.2.	Инициативное бюджетирование	1
5.3.	Система государственных программ и проектов, используемых в качестве инструментов управления российской экономикой и социальной сферой	1
5.4.	Разработка и реализация государственных программ	1
5.5.	Мониторинг и оценка эффективности деятельности органов государственной власти по реализации программ и проектов	1
6.	Управление имуществом	2
6.1.	Правовые основы управления и распоряжения имуществом	1
6.2.	Вопросы управления и распоряжения объектами имущества	1
7.	Личная эффективность руководителя	11
7.1.	Психология и деловая этика	1
7.2.	Культура письменной и деловой речи	1
7.3.	Современные технологии выработки управленческих решений	1
7.4.	Методы убеждения и управления конфликтами	1
7.5.	Проведение публичных презентаций. Проведение сложных переговоров	1
7.6.	Проектные команды: формирование и эффективное управление	1
7.7.	Основы самоменеджмента и управления временем	1
7.8.	Эмоциональный интеллект	2
8.	Итоговая аттестация	2
	Итого	36

Содержание программы повышения квалификации «Эффективный руководитель в системе государственного управления»

Раздел 1. Система государственного управления

Тема: Основные направления и практика реформирования государственного и муниципального управления.

Преобразования в сфере государственного управления. Административная реформа. Проблемы государственного управления, определяющие необходимость реформирования.

Правовые и организационные основы профилактики и предупреждения коррупции: новеллы в законодательстве.

Подготовка государственных служащих и их успешная профессиональная деятельность. Коррупция. Профилактика коррупции. Направления деятельности государственных органов по повышению эффективности противодействия коррупции.

Информационное обеспечение деятельности государственных органов и их руководителей посредством СМИ и социальных медиа.

Сущность и содержание PR-деятельности в органах государственной власти. PR в органах государственной власти. Модели взаимодействия органов государственной власти со СМИ. Модель социальной ответственности. Модель демократического участия. Советская модель. Авторитарная модель. Модель развивающихся стран. Организация взаимодействия органов государственной власти со СМИ.

Особенности обеспечения государственных и муниципальных нужд в рамках контрактной системы.

Государственный (муниципальный) контракт: содержание и особенности. Субъекты правоотношений по поставке товаров для государственных и муниципальных нужд. Федеральный закон о контрактной системе.

Бережливое производство.

Принципы бережливого производства. Виды потерь бережливого производства. Инструменты бережливого производства. Сферы применения бережливого производства.

Раздел 2. Управление инвестициями и инновациями

Тема: Пути и условия формирования благоприятного инвестиционного климата.

Создание благоприятного инвестиционного климата. Активное привлечение инвестиций. Активное привлечение инвестиций. Основные направления по формированию благоприятного инвестиционного климата. Повышение инвестиционной привлекательности.

Тема: Методы государственной поддержки приоритетных инвестиционных проектов.

Государственное регулирование инвестиционной деятельности. Формы и методы регулирования федеральными органами государственной власти инвестиционной деятельности, осуществляемой в форме капитальных вложений. Формы и методы регулирования органами государственной власти субъектов Российской Федерации инвестиционной деятельности, осуществляемой в форме капитальных вложений. Поддержка региональных инвестиционных проектов Инвестиционным фондом РФ. Новый инструмент государственной поддержки региональных инвестиционных проектов — региональные инвестиционные фонды. Формы предоставления бюджетных ассигнований регионального инвестиционного фонда.

Тема: Концессионные механизмы привлечения инвестиций. Соглашения о разделе продукции.

Концессионные механизмы привлечения инвестиций. Соглашения о разделе продукции. Соглашения о разделе продукции. Строительство, управление, передача. Браунфилд-контракт. Строительство, владение, управление. Строительство, владение, управление, передача. Лизинговый контракт. Контракт на обслуживание.

Тема: Лизинговые технологии инвестиционной деятельности

Сущность и функции лизинга. Объекты и субъекты лизинговых отношений. Классификация лизинговых операций. Правовое регулирование лизинга в современной российской практике. Инвестирование предприятий с помощью лизинга. Преимущества и недостатки лизинга как инвестиционной деятельности. Методические основы финансово-экономической оценки использования лизинга в инвестиционных проектах.

Раздел 3. Технологии анализа и прогнозирования развития социально-экономических систем

Тема: Региональная стратегия и особенности ее разработки с учетом специфики Челябинской области (уникальные кластеры). Основные направления реализации региональной внутренней политики.

Региональная стратегия и особенности ее разработки. Факторы, влияющие на выбор стратегии. Основные направления реализации региональной внутренней политики.

Тема: Проектный подход в решении задач стратегического управления социально-экономическими системами.

Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации. Управление проектом. Концепция «проектного управления». Внедрение проектного управления в государственное управление.

Тема: Внешний и внутренний контроль. Контроль использования бюджетных средств, аудит эффективности использования бюджетных средств.

Внешний и внутренний контроль. Контроль использования бюджетных средств, аудит. Внутренний финансовый контроль. Способы и методы ВФК. Внутренний финансовый аудит. Эффективность использования бюджетных средств.

Тема: Программно-целевое управление бюджетным планированием и расходами.

Теоретические аспекты программно-целевого планирования и финансирования расходов бюджета. Анализ российского опыта применения программно-целевого метода планирования и финансирования расходов бюджета.

Раздел 4. Информационные технологии государственного управления

Тема: Внедрение цифровых технологий в государственное управление.

Роль и место информации в управлении. Информация как основа государственного управления. Информационная система государственного управления. Роль информации в управленческой деятельности. Внедрение информационных технологий в государственное управление.

Раздел 5. Управление по результатам в государственном секторе

Тема: Бюджетирование, ориентированное на результат.

Разработка общей налогово-бюджетной политики. Подготовка и принятие бюджета. Исполнение бюджета. Бухучет, аудит и отчетность. Общий обзор БОР. Определение приоритетных областей госрасходов. Управление, ориентированное на результаты. Модели БОР.

Тема: Инициативное бюджетирование

Основные тренды развития инициативного бюджетирования. Основные принципы развития и регулирования инициативного бюджетирования. Эффекты инициативного бюджетирования. Организационная структура комплекса деятельности по развитию и регулированию инициативного бюджетирования. Инструменты развития и регулирования ИБ. Основные направления развития и регулирования инициативного бюджетирования в субъектах РФ.

Тема: Система государственных программ и проектов, используемых в качестве инструментов управления российской экономикой и социальной сферой.

Общие, универсальные инструменты государственного управления. Локальные инструменты управления. Упрощенная схема действия систем государственного управления. Инструменты управления. Разделение инструментов государственного управления по уровню в иерархической системе управления, на котором применимы данные инструменты. Разделение инструментов государственного управления по правовому статусу. Разделение инструментов государственного управления по признаку характера и объекта воздействия. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления.

Тема: Разработка и реализация государственных программ.

Определение понятия «государственная программа». Разработка и реализация государственных программ. Сведения о показателях (индикаторах) государственной

программы, подпрограмм государственной программы, федеральных целевых программ (подпрограмм федеральных целевых программ) и их значениях. Перечень ведомственных целевых программ и основных мероприятий государственной программы. Сведения об основных мерах правового регулирования в сфере реализации государственной программы. Ресурсное обеспечение реализации государственной программы за счет средств федерального бюджета.

Тема: Мониторинг и оценка эффективности деятельности органов государственной власти по реализации программ и проектов.

Реализация государственной политики. Мониторинг государственной политики. Оценивание государственной политики.

Раздел 6. Управление имуществом

Тема: Правовые основы управления и распоряжения имуществом.

Конституция РФ, федеральные конституционные законы, федеральные законы, акты Президента РФ и Правительства РФ, иные нормативно-правовые акты Российской Федерации. Цели управления государственным имуществом. Принципы управления государственным имуществом.

Тема: Вопросы управления и распоряжения объектами имущества.

Присвоение в своем историческом развитии. Субъект собственности. Объект собственности. Вопросы управления и распоряжения объектами имущества.

Раздел 7. Личная эффективность руководителя

Тема: Психология и деловая этика.

Подходы к определению профессионально важных качеств руководителя. Состав управленческих способностей. Сущность и виды делового общения. Функции делового общения. Культура делового общения. Стили руководства: этическое измерение и эффективность.

Тема: Культура письменной и деловой речи.

Культура речевого общения. Особенности речевой культуры. Развитие речевой культуры. Начало выступления. Как завоевать и удержать внимание аудитории. Завершение выступления. Этический аспект культуры речи. Письменные формы делового общения.

Тема: Современные технологии выработки управленческих решений.

Технология процесса принятия управленческого решения. Общая технологическая схема процесса принятия решений. Укрупненная структуризация методов и моделей, используемых в теории принятия решений. Классификация моделей и методов прикладной теории принятия решений.

Тема: Методы убеждения и управления конфликтами.

Конфликты в деловой сфере. Понятие конфликтогена. Типология конфликтов. Классификация и характеристика конфликтов. Разрешение конфликтов. Какой из стилей предпочтительнее. Посредники в конфликте и их функции.

Тема: Проведение публичных презентаций. Проведение сложных переговоров.

Подготовка и проведение презентации. Понятие и цели презентации. Имиджевые характеристики презентатора. Алгоритм процесса подготовки презентации. Специфика визуального ряда презентации. Методы проведения переговоров. Анализ итогов деловых переговоров.

Тема: Проектные команды: формирование и эффективное управление.

Управление проектами. Отличие от других видов управления. Взаимосвязь управления проектами и функционального управления. Эффективная команда. Командные роли. Определение командных ролей. Общие требования к команде и формализация ее деятельности. Формирование эффективной команды.

Тема: Основы самоменеджмента и управления временем.

Основы самоменеджмента. Модель связи функций самоменеджмента. Техника самоменеджмента. Пирамида самоменеджмента. Понятие тайм-менеджмента. Основные методики тайм-менеджмента.

Тема: Эмоциональный интеллект.

Эмоциональный интеллект как один из видов интеллекта. Эмоциональный интеллект в структуре интеллекта. Сопоставление вербального и эмоционального интеллекта. Характеристика структурных компонентов эмоционального интеллекта. Различение (идентификация) и выражение эмоций.

**III. Учебно-методическое обеспечение программы повышения квалификации.
Перечень средств ИКТ, необходимых для реализации программы.**

Аппаратные средства:

Компьютер.

Принтер.

Устройства вывода звуковой информации — наушники для индивидуальной работы со звуковой информацией.

Устройства для ручного ввода текстовой информации и манипулирования экранными объектами — клавиатура и мышь.

Программные средства:

Операционная система – Windows.

Антивирусная программа.

Веб Браузер.

Оценочные материалы.

Цель аттестации – итоговый контроль полученных знаний навыков по курсу «Эффективный руководитель в системе государственного управления».

Практическое задание в зачетной работе составлено в соответствии с учебной программой по курсу «Эффективный руководитель в системе государственного управления».

Список литературы.

1. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления. Курс лекций. Изд. 2-е дополн. - М.: Омега-Л, 2004.
2. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление: Учебник. – М.: Гардарики, 2005.
3. Глазунова Н.И. Государственное (административное) управление: учеб. – М.: ТК, Велби, Изд-во Проспект, 2004.
4. Государственное управление: основы теории и организации. Учебник / Под. ред. В.А. Козбаненко – М.: «Статут», 2000.
5. Зеркин Д.П. Игнатов В.Г. Основы теории государственного управления. Курс лекций. – Ростов н/Д, 2000.

6. Князев С.Н. Управление: искусство, наука, практика: Учеб пособие / С.Н. Князев. – Мн.: Армита-Маркетинг, Менеджмент, 2002.
7. Пикулькин А.В. Система государственного управления: Учебник для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.
8. Радченко А.И. Основы государственного и муниципального управления: системный подход. — Ростов н/Д, 1997.
9. Чиркин В.Е. Государственное управление. Элементарный курс. – М.: Юрист, 2001.
10. Шамхалов Феликс. Основы теории государственного управления: Учебник для вузов / Феликс Шамхалов. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2003.