



«УТВЕРЖДЕНО»

Приказ № 1 от 02.02.2021 г.

Директор ЧУДПО «Учебный центр «ДЕЛЬФА»

 Л.М. Беличева

«ПРИНЯТО»

Протокол заседания педагогического совета

ЧУДПО «Учебный центр «ДЕЛЬФА» от

01.02.2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«Специалист по социальной работе»**

Категория слушателей – лица, имеющие (получающие) среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Срок реализации программы: 252 часа

СОДЕРЖАНИЕ

I. Пояснительная записка

- Направленность программы.
- Актуальность, новизна.
- Цель и задачи программы.
- Категория слушателей.
- Формы занятий.
- Календарный учебный график.
- Планируемые результаты.
- Особые условия допуска к работе.
- Формы контроля.

II. Учебно-тематический план и содержание программы

- Учебно-тематический план.
- Содержание программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе»

III. Учебно-методическое обеспечение программы.

- Перечень средств ИКТ, необходимых для реализации программы.
- Оценочные материалы.
- Список литературы.

I. Пояснительная записка

Образовательная программа профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» (далее – программа) разработана на основании следующих нормативно-правовых документов:

- Положения ст.76 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

Цель программы: формирование у слушателей компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций в сфере социальной работы, освоение моделей социальной работы, эффективных в нынешних социально-политических и экономических реалиях.

Слушателями являются лица, имеющие (получающие) среднее профессиональное и (или) высшее образование. В группе занимаются от 4 до 10 человек.

Формы обучения.

очно-заочная, заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Календарный учебный график.

Программа рассчитана на 252 академических часа.

Режим работы Учебного центра:

Понедельник – пятница с 9.00. до 21.00

Суббота с 10.00 до 18.00

Воскресенье – с 10.00 до 16.00

Планируемые результаты.

Слушатели должны **знать:**

- основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;
- нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей;
- требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- порядок предоставления социальных услуг;
- цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг;
- особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения;
- основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции;

- типологию проблем граждан, признанных нуждающимися;
- основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;
- социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия;
- порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг;
- методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения;
- основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции;
- этические основы социальной работы.

уметь:

- вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;
- проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость граждан в социальных услугах;
- организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья;
- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления;
- взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании;
- устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде.

владеть навыками:

- приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

- ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Формы контроля.

Итоговый контроль – проводится в конце курса и позволяет оценить уровень результативности усвоения программы. Форма проведения: тестирование.

По результатам итоговой аттестации слушателю выдается диплом о профессиональной переподготовке «Специалист по социальной работе» с присвоением квалификации «Специалист по социальной работе».

II. Учебно-тематический план и содержание программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе»

Учебно-тематический план

№ п/п	Содержание	Количество часов
1.	Основы социальной работы	8
1.1.	Сущность социальных технологий	4
1.2.	Классификация технологий социальной работы	4
2.	Базовые технологии социальной работы	48
2.1.	Социальная диагностика	4
2.2.	Социальная профилактика	4
2.3.	Социальная адаптация	4
2.4.	Социальная реабилитация	4
2.5.	Социальная коррекция	4
2.6.	Социальная терапия	4
2.7.	Социальное консультирование	4
2.8.	Социальная экспертиза	4
2.9.	Социальное посредничество	4
2.10.	Социальное сопровождение	4
2.11.	Социальный патронат	4
2.12.	Социальный надзор	4
3.	Работа с различными категориями граждан	96
3.1.	Технологии социальной работы детьми	8
3.2.	Организация работы с молодежью	8
3.3.	Технологии социальной работы с женщинами	8
3.4.	Технологии социальной работы с мужчинами	8
3.5.	Социальная работа с семьями	8
3.6.	Работа с пожилыми людьми	8
3.7.	Технологии социальной работы с безработными гражданами	8
3.8.	Технологии социальной работы с осужденными	8
3.9.	Социальная работа с лицами категории бомж	8
3.10.	Организация работы с мигрантами	8
3.11.	Социальная работа с военнослужащими	8
3.12.	Технологии социальной работы с лицами, имеющими социально обусловленные заболевания	8
4.	Стандартизация и качество в социальной работе	56

4.1.	Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе	8
4.2.	Система государственных стандартов социальных услуг	8
4.3.	Принципы социального обслуживания	8
4.4.	Социальная помощь	8
4.5.	Набор социальных услуг	8
4.6.	Социальное обеспечение	8
4.7.	Социальное страхование	8
5.	Эффективная коммуникация	40
5.1.	Основы эффективного общения	4
5.2.	Решение конфликтных ситуаций	4
5.3.	Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними	8
5.4.	Деловые переговоры	8
5.5.	Эффективное публичное выступление	8
5.6.	Эффективная визуализация	8
6.	Итоговая аттестация	4
	Итого	252

III. Учебно-методическое обеспечение программы профессиональной переподготовки. Перечень средств ИКТ, необходимых для реализации программы.

Аппаратные средства:

Компьютер.

Принтер.

Устройства вывода звуковой информации — наушники для индивидуальной работы со звуковой информацией.

Устройства для ручного ввода текстовой информации и манипулирования экранными объектами — клавиатура и мышь.

Программные средства:

Операционная система – Windows.

Антивирусная программа.

Веб Браузер.

Оценочные материалы.

Цель аттестации – итоговый контроль полученных знаний навыков по курсу профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе».

Практическое задание в зачетной работе составлено в соответствии с учебной программой по курсу профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе».

Список литературы.

1. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров/ Г.Х. Мусина-Мазнова [и др.]. —Электрон. текстовые данные. —М.: Дашков и К, 2015. —316 с.

2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленок П.Д.—Электрон. текстовые данные. —М.: Дашков и К, 2015. —592 с.
3. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Н.Ф. Басов [и др.]. —Электрон. текстовые данные. —М.: Дашков и К, 2015. —352 с.
4. Астэр И.В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Астэр И.В., Кучукова Н.Ю., Судакова Г.Г.—Электрон. текстовые данные. —СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. —304 с.
5. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.—Электрон. текстовые данные. —СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009. —188 с.
6. Пэйн, М. Социальная работа: современная теория: учеб. пособие / М. Пэйн; под ред., Дж. Камплинга; пер. с англ. О. В. Бойко и Б. Н. Мотенко. -М.: ИЦ «Академия», 2007. - 400 с.: ил.; 24 см. -ISBN978-5-7695-3551-2 (11 экз.)
7. Фирсов М.В. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Фирсов М.В., Студенова Е.Г.—Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2009. —512 с.
8. Справочник социального работника/ В. Д. Альперович [и др.]; под ред.: Е. П. Агапова, В. А. Шапинского. -Ростов н/Д: Феникс, 2006. -336 с.; 21 см. -(Профессиональное мастерство). -Библиогр.: с. 271-276. -ISBN5-222-09927-X: -ISBN978-5-16-003420-1: (10 экз.)
9. Коныгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Коныгина М.Н., Горлова Е.Б.—Электрон. текстовые данные. — Москва, Киров: Академический Проект, Константа, 2011. —192 с.
10. Кузьмин К.В. История социальной работы за рубежом и в России (с древности и до начала XX века) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмин К.В., Сутырин Б.А.—Электрон. текстовые данные. —М.: Академический Проект, 2005. —624 с.
11. Лапина С.В. Социальная работа [Электронный ресурс]: ответы на экзаменационные вопросы/ Лапина С.В.—Электрон. текстовые данные. —Минск: ТетраСистемс, 2008. —96 с.
12. Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]/ Манько Ю.В., Оганян К.М.—Электрон. текстовые данные. —СПб.: Петрополис, 2008. —275 с.
13. Наберушкина, Э. К. Инвалиды в большом городе: проблемы социального гражданства [Текст]: монография / Э. К. Наберушкина; Центр соц. политики и гендер. исследований (М.). -М.: Вариант: ЦСПГИ, 2012. -344 с.
14. Наберушкина, Э. К. Методы и технологии социальной работы [Текст]: учеб. -метод. пособие / Э. К. Наберушкина, А. А Чернецкая; Саратовский гос. техн. ун-т. -Саратов: Изд-во Поволж. межрегион. учеб. центра, 2004. -52 с.
15. Наберушкина, Э. К. Социальное пространство инвалидности: формирование доступной среды / Э. К. Наберушкина. -Саратов: ИЦ "Наука", 2009. -158 с.: ил.;
16. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы: учеб. пособие / П. Д. Павленок. -М.: Инфра-М, 2009. -267 с.
17. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.—Электрон. текстовые данные. —СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009. —188 с

18. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Козлов [и др.]. —Электрон. текстовые данные. —М.: Палеотип, 2004. —368 с.
19. Социальная работа: теория и практика / А.В. Бабушкин, М.П. Гурьянов, И.Г. Зайнышев и др.; Отв. ред. Е.И. Холостова и А.С. Сорвина. -М.: ИНФРА-М, 2002. - 427 с.
20. Теория и методика социальной работы: учеб. пособие. -М.: Союз, 1994 -. Ч.1. - 1994. -339 с.
21. Теория и практика социальной работы / Поволж. фил. Рос. учеб. центра (Саратов); под ред. В. Н. Ярской. - Саратов: СГУ, 1995. -133 с.
22. Технологии социальной работы: учеб. пособие / Н. Ю. Григорьева [и др.] ; Саратовский гос. техн. ун-т. -Саратов : СГТУ, 2003. -118 с.